

Datenschutzerklärung Schul-Cloud Brandenburg

Stand: 19.01.2022

Liebe Besucherinnen und Besucher, liebe Nutzerinnen und Nutzer liebe Erziehungsberechtigte,

diese Datenschutzhinweise informieren über die Verarbeitung personenbezogener Daten, die beim Aufruf der Website <https://brandenburg.schul-cloud.org> von jeder Besucherin und jedem Besucher automatisch durch Dataport erhoben werden (Buchstabe A) sowie über die Verarbeitung von Daten, die im Auftrag der teilnehmenden Schulen bei Nutzung der Schul-Cloud Brandenburg erhoben werden (Buchstabe B).

Die Schul-Cloud Brandenburg schafft die technische Grundlage dafür, dass Lehrende und Schülerinnen und Schüler (im nachfolgenden vereinfacht SuS abgekürzt) in jedem Unterrichtsfach moderne digitale Lehr- und Lerninhalte nutzen können. Personenbezogene Daten i. S. v. Art. 4 Ziffer 1 DS-GVO sind Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen. Hierunter fallen vor allem Angaben, die Rückschlüsse auf die Identität ermöglichen, beispielsweise Name, Telefonnummer, Anschrift oder E-Mail-Adresse. Statistische Daten, die beispielsweise bei einem Besuch der Website erhoben werden und die nicht mit einer Person in Verbindung gebracht werden können, fallen nicht unter den Begriff der personenbezogenen Daten.

A. Datenverarbeitung durch Dataport beim Aufruf der Website

Bei jedem Aufruf der Website <https://brandenburg.schul-cloud.org> werden durch den Browser automatisch Zugriffsdaten übermittelt, um den Besuch der Website zu ermöglichen. Die Zugriffsdaten umfassen insbesondere die IP-Adresse des anfragenden Geräts, das Datum und die Uhrzeit der Anfrage, die Adresse der aufgerufenen Website und der anfragenden Website sowie Angaben über den verwendeten Browser und das Betriebssystem. Die Verarbeitung dieser Zugriffsdaten ist erforderlich, um den Besuch der Website zu ermöglichen und die dauerhafte Funktionsfähigkeit und Sicherheit der Systeme der Schul-Cloud Brandenburg zu gewährleisten. Diese Zugriffsdaten werden für 14 Tage gespeichert und nach anschließender Anonymisierung archiviert. Die Website nutzt zudem eigene Cookies, d.h. kleine Dateien, die auf den Geräten der Nutzer und Nutzerinnen gespeichert werden und Informationen für den Austausch mit den Systemen der Schul-Cloud Brandenburg enthalten. Die meisten Browser sind standardmäßig so eingestellt, dass sie Cookies akzeptieren. Sie können jedoch ihre Browsereinstellungen so anpassen, dass Cookies abgelehnt oder nur nach vorheriger Zustimmung gespeichert werden. Ohne Cookies können jedoch ggf. nicht alle Angebote und Funktionen der Website störungsfrei funktionieren. Die auf der Website eingesetzten Cookies dienen insbesondere zur Login-Authentifizierung, zur Lastverteilung und um zu vermerken, dass eine auf der Website platzierte Information angezeigt wurde, sodass diese beim nächsten

Besuch der Website nicht erneut angezeigt werden muss. Wir wollen dadurch eine komfortablere und individuellere Nutzung der Website ermöglichen.

Beim Aufruf der Website durch nicht-angemeldete Besucher und Besucherinnen ist Dataport, Altenholzer Straße 10-14, 24161 Altenholz für die zuvor genannten Verarbeitungsvorgänge verantwortlich. Für alle Fragen zum Thema Datenschutz ist der Datenschutzbeauftragte von Dataport bzw. die Ansprechpartnerin für die Datenschutzberatung zur Schul-Cloud Brandenburg, Anja Andresen erreichbar.

E-Mail: dataportdatenschutzbeauftragter@dataport.de; anja.andresen@dataport.de

B. Datenverarbeitung durch die Schulen als verantwortliche Stellen bei Nutzung der Schul-Cloud Brandenburg

Bei Nutzung der Schul-Cloud Brandenburg ist Ansprechpartner und verantwortliche Stelle für die Verarbeitung personenbezogener Daten nach der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) i. V. m. § 11 DSV (für Schulen in öffentlicher Trägerschaft) die Schulleitung der jeweiligen Schule, die du besuchst/Ihr Kind besucht. Für Fragen zum Thema Datenschutz im Zusammenhang mit der Schul-Cloud Brandenburg durch die Schule können Sie sich jederzeit auch an den Datenschutzbeauftragten der Schule wenden. Dieser ist unter der auf der Website der jeweiligen Schule angegebenen postalischen Adresse sowie unter der dort angegebenen E-Mail-Adresse (Stichwort: „z. Hd. Datenschutzbeauftragter“) erreichbar.

Rechtmäßigkeit der DATENVERARBEITUNG IN DER SCHUL-CLOUD BRANDENBURG

§ 65 Abs.2 BbgSchulG erlaubt die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung des Erziehungs- und Bildungsauftrages der verantwortlichen Schule und gem. § 65 Abs. 2 Satz 2 BbgSchulG den Einsatz digitaler Lehr- und Lernmittel zur pädagogischen Kommunikation mit den SuS und ihren Eltern.

REGISTRIERUNG UND ERHEBUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Die Registrierung erfolgt grundsätzlich in elektronischer Form auf der Website: <https://brandenburg.schul-cloud.org>. Die Erhebung personenbezogener Daten ist auf ein notwendiges Minimum beschränkt. Zur Registrierung in der Schul-Cloud Brandenburg sind folgende Angaben erforderlich:

- Vor-und Nachname;
- E-Mail-Adresse;
- Geburtsdatum;

Diese Angaben werden gespeichert, damit Nutzerinnen und Nutzer mit ihrer E-Mail-Adresse und dem selbst gewählten Passwort Zugriff auf die Schul-Cloud Brandenburg erhalten.

NUTZUNG DER SCHUL-CLOUD BRANDENBURG

Darüber hinaus werden bei der Nutzung der Schul-Cloud Brandenburg folgende Daten erfasst:

- Nutzernamen, Nutzerkennung und Rolle;
- Schuldaten (Schul-Kennung, Name, Anschrift, Bundesland);
- Kursdaten (Kurs-Kennung, Kursgruppe, Beschreibung, Daten, Termine);
- Von den Nutzern in den Bereich "Meine Dateien" hochgeladene Dateien (Inhaltsdaten und Metadaten, z.B. Dateiname, Dateipfad, Dateigröße und Zeitstempel);
- Aufgabendaten (Aufgaben-Kennung, Kommentare; Bearbeitungsstand in %; Teammitglieder);
- Supportanfragen (Betreff, Nachricht);
- Nutzungsdaten / Logdateien (gekürzte IP-Adressen, Klicks, Zeitstempel), soweit für die Softwareentwicklung nötig;
- Über die Chat- und Webkonferenzfunktion ausgetauschte Inhalts- und Metadaten.

VERARBEITUNGSZWECKE

Die Verarbeitung der Daten in der Schul-Cloud Brandenburg erfolgt, um die Nutzung der Schul-Cloud Brandenburg als Lernplattform zu ermöglichen, d.h. die Bereitstellung von Lernsoftware als Web-Plattform einschließlich der Schaffung von Schnittstellen zu Schulportalen, webbasierten Diensten und Inhalten.

Im Einzelnen werden die Daten zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Bereitstellung einer cloudbasierten Lernplattform, in der sich Nutzer von diversen Endgeräten aus anmelden können;
- Abruf von geeigneten Lerninhalten über den sog. Lern-Store;
- Schaffung eines virtuellen Klassenzimmers, über das Lerninhalte vermittelt, Aufgaben verwaltet und die übrigen Zwecke der Schul-Cloud Brandenburg gebündelt werden;
- Kalender- und Erinnerungsfunktion;
- Dateimanagement;
- Bereitstellung von Kollaborations-Tools (Chatfunktion, Webkonferenz, Team-Arbeit innerhalb der Schule sowie mit anderen Schulen und/oder externen Experten);
- Anzeige von Bearbeitungsständen (abgegeben/ nicht abgegeben);
- Unterstützung der SuS bei der Nutzung interaktiver Materialien durch die Lehrenden;
- Bearbeitung von Supportanfragen;
- Softwareentwicklung anhand anonymisierter Nutzungsdaten (zur Vermeidung von Risiken für die Nutzer und zur Verbesserung der Funktionalitäten der Cloud);
- Bereitstellung von Kollaborations-Tools (Chatfunktion, Team-Arbeit innerhalb der Schule sowie mit anderen Schulen und/oder externen Experten).

Die Schul-Cloud Brandenburg dient der Vermittlung und Verwaltung von Lerninhalten sowie der Unterstützung des Bildungs- und Erziehungsauftrags der Schulen. Die Schul-Cloud Brandenburg dient ausdrücklich nicht für die schulinterne Verwaltung von Schülerdaten für andere Zwecke. In der Schul-Cloud

Brandenburg sind daher insbesondere keine Funktionen zur Notenerfassung, Schülerbewertung oder Anwesenheitskontrolle vorgesehen. Die Schul-Cloud Brandenburg stellt auch kein digitales Klassenbuch dar.

CHAT- UND WEBKONFERENZFUNKTION

Innerhalb eines Teams kann zusätzlich zum Dateiaustausch, zu Gruppenterminen und Gruppennews ein Chat hinzugefügt werden. Somit wird das Versenden teamweiter Nachrichten, insofern der Admin der Schule die Nutzung der Chatfunktion grundsätzlich freigeschaltet hat, ermöglicht. Im Rahmen der Schul-Cloud Brandenburg ist ein Chat integriert, der innerhalb der Funktion Teams teamweite Nachrichten erlaubt. Eingesetzt wird dafür die Open Source Software „RocketChat“, die durch Dataport individuell angepasst wird und durch Dataport selbst betrieben und administriert wird. Zusätzlich gibt es innerhalb der Wirkungsbereiche „Teams und Kurse“ die Möglichkeit, Webkonferenzen zur Übertragung von Video- bzw. Audioinhalten zu nutzen. Für Webkonferenzen ist die Open Source-Software „BigBlueButton“ integriert.

HELPDESK

Über den Hilfebereich der Schul-Cloud Brandenburg (symbolisiert durch das Fragezeichen) haben Sie die Möglichkeit, über ein Kontaktformular mit dem First-Level Support in Kontakt zu treten. In den vorgegebenen Feldern haben Sie die Möglichkeit, das Problem, den Ist-Zustand und den Soll-Zustand zu beschreiben und eine von mehreren vorgegebenen Kategorien zu wählen. Zusätzlich wird eine Nutzerkennung übertragen, damit eine Zuordnung zu Ihrem Konto möglich ist. Dem Support wird auch der in Ihrem Nutzerkonto hinterlegte Vor- und Nachname angezeigt, jedoch keine darüberhinausgehenden personenbezogenen Daten. Der First Level Support wird versuchen, das Problem zu lösen oder dies an den Second Level Support weiterleiten, dem ebenfalls nur die zuvor genannten Daten angezeigt werden. Die Antwort auf Ihre Supportanfrage wird systemseitig an die im Nutzerkonto hinterlegte E-Mail-Adresse versendet, sofern bei der Formularerstellung keine abweichende E-Mail-Adresse angegeben wurde. Die bei der Verwendung des Kontaktformulars erhobenen Daten werden nach vollständiger Bearbeitung Ihrer Anfrage nach 12 Monaten gelöscht, es sei denn, Ihre Anfrage wird noch zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten länger benötigt (vgl. Abschnitt „Speicherdauer“).

WEITERGABE VON PERSONENBEZOGENEN DATEN / EMPFÄNGER

Die bei der Nutzung der Schul-Cloud Brandenburg anfallenden personenbezogenen Daten werden ausschließlich innerhalb der Europäischen Union verarbeitet. Die erfassten Daten werden an Dataport als Auftragnehmer des MBSJ als Dienstleister übermittelt. Das MBSJ ist Auftragnehmer jeder einzelnen teilnehmenden Schule. Dataport ist durch einen Vertrag nach Art. 28 DSGVO zur weisungsgebundenen Verarbeitung im Auftrag verpflichtet. Sofern Daten an weitere Dienstleister weitergegeben werden, dürfen diese die Daten ausschließlich zur Erfüllung ihrer Aufgaben verwenden. Die Dienstleister werden sorgfältig

ausgewählt und beauftragt, sodass es zu keiner Schwächung des Datenschutzes kommt. Sie sind mittels Auftragsverarbeitungsvertrag mit Dataport oder direkt mit dem MBS an Weisungen gebunden, verfügen über geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz der Rechte der betroffenen Personen und werden regelmäßig kontrolliert. Eine aktuelle Liste der Subunternehmer kann stets online eingesehen werden.

SUBUNTERNEHMEN ZUR AUSLAGERUNG DER DATEN

Aus technischen oder organisatorischen Gründen behält sich Dataport vor, Hosting-Dienstleistungen an Subunternehmer zu vergeben. Folgende Subunternehmer werden derzeit zum Hosting eingesetzt: IONOS SE, Elgendorfer Str. 57, 56410 Montabaur. IONOS kann sich weiterer Subunternehmer bedienen, um ein reibungsloses Hosting sicherzustellen. Darüber hinaus werden von Dataport aktuell die folgenden Anbieter beispielsweise für die Ablage von hochgeladenen Nutzerdaten, Backups oder für den Lern-Store beauftragt:

§ STRATO AG, Pascalstraße 10, 10587 Berlin

§ Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen

LERN-STORE: EXTERNE LERNINHALTE DURCH INHALTE-ANBIETER

Für die Nutzung interaktiver Inhalte externer Anbieter (z. B. Schulbuchverlage) werden teilweise Pseudonyme eingesetzt. Diese dienen nur dazu, um Lernfortschritte festzuhalten (z.B. User 123456 hat Aufgabe X beendet). Die Inhalte-Anbieter erhalten hingegen keine unmittelbar personenbezogenen Daten (z.B. Namen, Kontaktdaten usw.) und können daher keine direkten Rückschlüsse auf die realen Nutzer der Schul-Cloud Brandenburg ziehen. Daten, die aus der SC-BB an einen Inhalteanbieter gesendet werden, werden vor Verlassen des Umgebungsfeldes der SC-BB in o.g. Form verändert. Dieses führt dazu, dass lediglich eine Zuordnungs-ID beim Inhalteanbieter vorliegt, die notwendig ist, um Inhalte einem Nutzer für Folgesitzungen zuordnen zu können. Sobald die Daten in das Umgebungsfeld der SC-BB zurückfließen, findet eine Rückverknüpfung mit dem Nutzer statt.

Die Daten über die Nutzung digitaler Angebote (bspw. Testfragen) können von den Inhalte-Anbietern anonymisiert ausgewertet und zur Verbesserung ihrer Inhalte und Produkte eingesetzt werden. Folgende Inhalte-Anbieter erhalten derzeit von Dataport aufgrund von Kooperationsverträgen des MBS pseudonymisierte nutzungsbezogene Daten:

- Bettermarks GmbH, Skalitzer Str. 85, 10997 Berlin („Bettermarks“);
- neXenio GmbH (neXboard), Charlottenstr. 59, 10117 Berlin („neXenio“).

Soweit aus unserem Angebot zu Inhalten anderer Anbieter verlinkt wird, werden die Nutzenden über das Verlassen der Schul-Cloud Brandenburg informiert. Die Nutzung dieser Angebote unterliegt gegebenenfalls anderen Bedingungen als in dieser Datenschutzerklärung beschrieben. Hinweise hierzu finden sich in der dortigen Datenschutzerklärung.

WEITERGABE WEGEN GESETZLICHER VERPFLICHTUNG

Darüber hinaus werden sowohl von der Schule als auch Dataport keine personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben, es sei denn, die Weitergabe erfolgt in Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung (z. B. im Rahmen von strafrechtlichen Ermittlungen).

SPEICHERDAUER

Grundsätzlich werden personenbezogene Daten in der Schul-Cloud Brandenburg nur solange gespeichert, wie zur Verfolgung der Zwecke erforderlich, zu denen die Daten erhoben wurden. Danach werden die Daten unverzüglich gelöscht, es sei denn, die Daten werden noch wegen gesetzlicher Aufbewahrungspflichten benötigt. Dataport berichtigt, löscht oder schränkt die Verarbeitung der vertragsgegenständlichen Daten nur nach dokumentierter Weisung der jeweils verantwortlichen Schule ein. Die Löschung von Daten auf eine Anfrage des Betroffenen hin erfolgt ebenfalls nur in Abstimmung mit den verantwortlichen Schulen. Während der Laufzeit der vertraglichen Vereinbarungen zwischen der jeweiligen Schule und Dataport haben die Nutzer zudem jederzeit die Möglichkeit, auf die von ihnen in der Schul-Cloud Brandenburg gespeicherten Dateien und Ordner zuzugreifen und diese zu löschen. Die Löschung von Schüler-Accounts ist durch die Schul-Administratoren möglich. Dataport verpflichtet sich die Daten noch 90 Tage nach Beendigung des Auftragsvertragsvertrags aufzubewahren, damit die Nutzer der Schul-Cloud Brandenburg ihre Daten herunterladen können. Nach Ablauf der 90-tägigen Aufbewahrungsfrist wird Dataport alle Nutzerkonten der Schule sperren und alle personenbezogenen Daten innerhalb von weiteren 90 Tagen löschen oder zurückgeben, sofern der Löschung dieser Daten keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten des Auftragsverarbeiters oder sonstige Rechtsgründe entgegenstehen. Die datenschutzgerechte Löschung ist zu dokumentieren und gegenüber dem Verantwortlichen auf Anforderung zu bestätigen.

IHRE RECHTE

Registrierte Nutzer der Schul-Cloud Brandenburg wenden sich zur Wahrnehmung ihrer Rechte bitte an die jeweils verantwortliche Schule. Im Übrigen richten Besucher und Besucherinnen der Website ihre Anfrage bitte an die zuständigen Stellen unter den eingangs genannten Kontaktdaten. Dies gilt auch, sofern Sie Kopien von Garantien zum Nachweis eines angemessenen Datenschutzniveaus erhalten möchten. Ihnen steht jederzeit das Recht auf Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu. Falls Daten falsch oder nicht mehr aktuell sein sollten, haben Sie das Recht, diese Daten berichtigen zu lassen. Sie können außerdem die Löschung Ihrer Daten verlangen. Sollte die Löschung aufgrund von Rechtsvorschriften ausnahmsweise nicht möglich sein, werden die Daten gesperrt, so dass sie nur noch für diesen gesetzlichen Zweck verfügbar sind. Sie können die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten außerdem einschränken lassen, wenn z.B. die Richtigkeit der Daten angezweifelt wird. Ihnen steht auch das Recht auf Datenübertragbarkeit zu, d.h. dass Sie auf Wunsch eine digitale Kopie der von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten erhalten. Soweit Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen oder zur Wahrnehmung

einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, verarbeitet werden, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einzulegen aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Sie haben schließlich das Recht der Beschwerde bei der jeweils zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde. Sie können dieses Recht bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend machen.

DATENSICHERHEIT

Die an der Verarbeitung beteiligten Stellen unterhalten aktuelle technische und organisatorische Maßnahmen (TOMs) zur Gewährleistung der Datensicherheit, insbesondere zum Schutz personenbezogener Daten vor Gefahren bei Datenübertragungen sowie vor Kenntniserlangung durch Dritte. Diese werden dem aktuellen Stand der Technik entsprechend jeweils angepasst. Auf der Website eingegebene Daten werden verschlüsselt übertragen (Transport Layer Security). Eine Beschreibung der übrigen technischen und organisatorischen Maßnahmen für die Schul-Cloud Brandenburg können in unseren TOMs eingesehen werden.

ÄNDERUNGEN DIESER DATENSCHUTZHINWEISE

Gelegentlich werden diese Datenschutzhinweise aktualisiert, beispielsweise wenn sich die Funktionalitäten in der Schul-Cloud Brandenburg ändern oder sich die gesetzlichen oder behördlichen Vorgaben ändern.